

## POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

MASANÉS SERVINDUSTRIA, S.A., empresa dedicada a la distribución de productos industriales para el transporte horizontal y vertical de materiales sólidos y a granel y al servicio de montaje, mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de transporte; asume el **compromiso de mejorar de forma continua su Sistema Integrado de Gestión (SIG)** basado en los requisitos de la Normas UN-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015 y cumpliendo con los siguientes principios:

- 1) **Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes** cumpliendo con los acuerdos establecidos con estos y preservarlos mediante soluciones efectivas y una atención plena.
- 2) **Otorgar un asesoramiento técnico de alto nivel de calidad** para nuestros productos y servicios, además de cerciorarse de que generan los mínimos riesgos para el medio ambiente y la salud y seguridad de las personas.
- 3) **Cumplir con la normativa legal vigente** y aquellos requisitos exigidos por nuestros clientes durante el desarrollo de nuestras actividades y servicios.
- 4) **Disponer de una excelente gama de proveedores** afines a nuestros principios y cooperar con ellos para mejorar nuestros productos y servicios.
- 5) **Proporcionar a nuestro personal una capacitación y recursos adecuados** para el desarrollo de su trabajo y **hacerlo participe y consultarle** en cuestiones de calidad, medio ambiente y seguridad salud.
- 6) **Mejorar nuestro desempeño ambiental para la protección del medio ambiente**, a lo largo de todos nuestros procesos y ciclo de vida, mediante la prevención de la contaminación, el uso sostenible de recursos y la sensibilización de nuestro personal.
- 7) **Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables**, eliminando los peligros y reduciendo los riesgos detectados para la prevención en el trabajo.

Antonio Masanés Domingo

Director General

Lleida, 20 de Agosto de 2021